



COMUNE DI BORGIO VEREZZI

Provincia di Savona

AREA AFFARI GENERALI

Regolamento per la visita delle Grotte di Borgio Verezzi

Regolamento

per la visita delle Grotte di Borgio Verezzi

Art. 1 – Servizio

1. Il Comune di Borgio Verezzi eroga il servizio di visita guidata nelle Grotte di Borgio Verezzi per circa 800 mt. di percorso a piedi, tutti i giorni – tranne il lunedì - per l'intero arco dell'anno, con il seguente orario:

Dal 1° Ottobre al 31 Maggio

Ingressi alle ore: 9:30 - 10:30 - 11:30 - 15:00 - 16:00 - 17:00

Chiuso il lunedì, eccetto durante le festività natalizie e pasquali, il 25 Dicembre ed il 1 Gennaio.

Dal 1° Giugno al 30 Settembre

Ingressi alle ore: 9:30 - 10:30 - 11:30 - 15:20 - 16:20 - 17:20

Chiuso il lunedì escluso festivi.

2. Gli orari possono occasionalmente subire variazioni senza preavviso, per ragioni organizzative.
3. Il servizio può essere interrotto e la Grotta chiusa al pubblico in qualsiasi momento, per motivi attinenti la sicurezza dei visitatori e delle strutture. In tal caso sarà esposta apposita segnaletica nei pressi della biglietteria.
4. I visitatori che hanno acquistato il biglietto d'ingresso e che a causa di imprevista chiusura per ragioni di forza maggiore non usufruiscono del servizio, possono avanzare richiesta di rimborso previa restituzione del biglietto integro.
5. La visita dura circa 50/60 minuti.
6. La visita è accompagnata da puntuali spiegazioni della guida, in lingua italiana o in lingua straniera (inglese, tedesco, francese) quando richiesto e quando compatibile con la presenza di gruppi linguistici misti.
7. La Grotta è provvista di illuminazione interna (anche di emergenza) ed il percorso è messo in sicurezza con apposite ringhiere.

Art. 2 – Costi

1. Per usufruire del servizio di visita guidata nelle Grotte, l'utente deve munirsi dell'apposito titolo di ingresso presso la biglietteria. Il possesso del suddetto titolo sarà oggetto di verifica al punto di controllo, prima dell'ingresso.
2. Il prezzo di ingresso è stabilito annualmente attraverso deliberazione della Giunta Comunale, secondo diverse tipologie di utenti e tariffe. Le tariffe di ingresso alle Grotte per l'anno 2014, comprensive della visita guidata, sono le seguenti:
 - Adulti: € 8,00
 - Bambini 4-12 anni: € 5,00 (singoli o in gruppo) – sotto i 4 anni: ingresso gratuito (salvo in caso di visite di gruppo da parte di Scuole Materne – in questo caso € 4 per ciascun bambino);
 - Adulti in gruppo (min. 20 persone): 1 gratuita ogni 20 persone paganti e multipli/ Adulti over 65 / Convenzioni: € 7,00;
 - Convenzioni Speciali: € 6,00;

I prezzi si intendono ogni anno aggiornati in relazione alle tariffe deliberate insieme al Bilancio di Previsione, senza necessità di revisione del presente Regolamento.

N. B. Per informazioni specifiche riguardanti le Convenzioni/Convenzioni speciali è a disposizione l'Ufficio Grotte al numero 019-610150.

Art. 3 – Situazione ambientale

1. La temperatura interna delle Grotte è di 16°C, costante tutto l'anno. Il percorso comprende la presenza di diversi gradini e risulta in generale bagnato a causa dell'alto tasso di umidità diffusa. Nel periodo invernale, o in caso di forti o continue piogge, può essere presente il fenomeno dello stillicidio, con possibile gocciolamento diffuso.
2. Si consiglia un abbigliamento adeguato all'ambiente e calzature antiscivolo.

Art. 4 – Modalità della visita

1. La visita delle Grotte può essere effettuata solo al seguito dell'operatore addetto alla guida.
2. I gruppi di visita sono composti da un massimo di 30/40 persone (a discrezione delle guide, sulla base della tipologia di visitatori, ad es. gruppi organizzati, scolaresche, ecc.). In caso di sovraffollamento, l'ordine di ingresso viene deciso in base all'ora arrivo al botteghino e/o ad eventuali prenotazioni.

Art. 5 – Obblighi e divieti

1. Per i gruppi organizzati e scuole, la guida spiegherà agli accompagnatori le criticità del percorso (es. altezze basse del soffitto, gradini, scivolosità, ecc.) in modo che le corrispondenti misure di sicurezza (es. abbassare il capo, camminare con attenzione e con scarpe adeguate, ecc.) vengano seguite da tutto il gruppo/scolaresca.
2. La vigilanza sui corretti comportamenti del gruppo spetta al preposto e responsabile del gruppo stesso, la vigilanza della scolaresca spetta all'insegnante/educatore che l'accompagna.
3. In Grotta non è consentito introdurre animali, ombrelli, bastoni, cavalletti, zaini ed altri oggetti ingombranti.
4. E' in particolare vietato:
 - toccare o danneggiare le concrezioni delle Grotte;
 - appoggiarsi alle catene che delimitano il percorso;
 - fumare;
 - mangiare;
 - gettare rifiuti;
 - allontanarsi dal gruppo;
 - disturbare lo svolgimento della visita;
 - usare telefoni cellulari durante la visita;
 - irradiare la Grotta con flash di macchine fotografiche e/o fari di videocamere.
5. E' facoltà della guida autorizzare l'uso di macchine fotografiche o videocamere in determinati punti della Grotta (ingresso, sentinelle) se ciò non comporta rallentamento della visita.
6. In caso di mancanza di luce per interruzione di energia elettrica, è necessario seguire scrupolosamente le indicazioni impartite dall'operatore addetto alla guida.

Art. 6 – Danni

1. Non si risponde di eventuali oggetti di valore lasciati all'esterno o affidati in custodia in biglietteria.
2. Eventuali danni causati da infortuni derivanti da carenze organizzative o strutturali, devono essere segnalati immediatamente alla guida e formare oggetto di immediata comunicazione al Comune di Borgio Verezzi a mezzo dell'apposito modulo, debitamente compilato e sottoscritto, da ritirare presso la biglietteria della Grotta.
3. Il Comune di Borgio Verezzi non risponde di eventuali danni da infortuni per colpa del visitatore.

Art. 7 – Disposizioni finali

1. I visitatori sono tenuti a rispettare il presente Regolamento. Per quanto non espressamente disposto dal presente Regolamento devono essere rispettate le disposizioni di legge vigenti.